**“寻找游客最喜欢的导游”评选活动方案**

一、活动宗旨

“寻找游客最喜欢的导游”活动，旨在发动社会力量，从全市导游人员中发现和推出一批诚实守信、乐于奉献、积极向上、奋发有为的导游人员，宣传他们诚心诚意的服务态度、诚实守信的服务行为，展示他们的职业美、品德美、行为美，树立咸宁导游群体的良好形象。激励和引导广大导游热爱旅游、服务旅游、奉献旅游，达到弘扬主旋律，传播正能量的作用，建立“乐享咸宁”的旅游城市名片。

二、活动流程

分为四个阶段：

1.寻找发现和推荐阶段（7月15日至8月31日）

通过咸宁日报、咸宁电视台、“云上咸宁”客户端、智慧旅游“一网两微”等向全社会宣传报道开展寻找游客最喜欢的导游活动的重要意义，吸引广大公众积极投票参与。 鼓励景区讲解员和专（兼）职导游人员踊跃参加，发现和推荐在导游工作中做出突出成绩的人员。

为便于社会公众参与，可在咸宁市旅游局官方平台上下载《游客最喜欢导游推荐表》。也可在组委会，咸宁广播电视台取领《游客最喜欢导游推荐表》。领取时间：早9时至晚5时，领取地址：咸宁市旅游委、市广播电视台。

请全市各旅行社和旅游景区（点）最少推荐30%导游。 推荐单位和个人需将填写完成的《游客最喜欢导游推荐表》一式五份、5张导游工作或生活照片、导游推荐视频(格式为WMV文件，时长不超过3分钟，画质清晰，拍摄内容应包括自我介绍、职业认识、工作感悟等)，电子档发到指定邮箱：jyt@jy1914.com。 邮件命名为：寻找游客最喜欢的导游+推荐单位/个人+联系电话。

“寻找游客最喜欢的导游”是公益活动，不收取任何费用。所有推荐单位和个人，须保证所填资料真实无误，如有弄虚作假行为，将取消被推荐导游的参与资格。若填写的资料涉及任何侵权等纠纷，均由推荐单位或个人自行负责。

2.群众投票阶段（9月1日至9月14日）

组委会办公室对上报资料进行初审后，在网络上（ “云上咸宁”客户端、智慧旅游“一网两微”）进行公布，进入群众投票环节。

3.专家评审阶段（9月15日至9月25日）

活动组委会办公室邀请专家对候选对象进行评审，根据观众投票和专家评审提出的中国·咸宁“游客最喜欢的导游”建议名单，报市委宣传部批准后，向社会公示。

4.表彰奖励阶段（9月15日至9月25日）

在第二届香城美食节闭幕式上，对中国·咸宁“游客最喜欢的导游”进行公布和公开展示，对获得荣誉的导游和推荐积极者进行奖励。奖励方式附后。

三、寻找推荐条件

（一）道德品质优。拥护中国共产党领导，热爱祖国，遵纪守法，积极践行社会主义核心价值观和旅游行业核心价值观，爱岗敬业，自尊自律，诚实守信，团结协作，乐于奉献。

（二）专业技能强。持有中华人民共和国导游证、景区（点）讲解员证，且从事导游讲解服务三年以上，具有丰富的业务知识储备，较强的语言表达、沟通协调和处置突发事件的能力，具有良好的文明服务和文明引导意识，能够出色完成本职工作。

（三）社会评价好。受到用人单位和游客的广泛认可和好评。

（四）符合上述条件，并在下列方面表现突出者优先考虑：

1．受到市级（含）以上表彰，或先进事迹被市级以上媒体广泛报道，在行业内产生较大影响；

2．长期在边远地区、艰苦地区从事导游工作，在平凡的工作生活获得社会公众认可；

3．刻苦钻研导游业务，获得高级（含）以上导游等级，或在全国、全省性导游大赛中获得奖项；

4．在抗灾救灾、处置突发事件等急难险重任务中有突出表现。

四、奖励办法

凡取得评审委员会认定为咸宁市 “游客最喜欢的导游” 的人员（8名），将给予以下表彰奖励：

物质奖励（一次性奖励5000元）；

活动组委会公开表彰，颁发荣誉证书并通过“云上咸宁”客户端、智慧旅游“一网两微”公开宣传报道；

组织全域开展学习活动，向其学习；

新浪、腾讯、大楚等主流网络获得宣传资格。

五、宣传推广

1.加强新媒体宣传，“云上咸宁”客户端、智慧旅游“一网两微”同步覆盖，制作各种宣传展示方式，增强咸宁旅游互动性。

2.周边城市宣传造势，发动周边（武汉、长沙、岳阳）参与。

3.“云上咸宁”客户端、智慧旅游“一网两微”对开幕式、闭幕式进行全媒体直播。电视台、报社、一网两微推出专题栏目，吸引市民参与，增加关注度。

4.推出咸宁金秋旅游优惠，开展旅游推介，发放十一黄金周旅游优惠，为温泉旅游节储备客源。

5.在公共场合（公交、高铁）推介评选活动。

六、有关要求

1、坚持标准，保证质量。活动严格按照评选条件和程序进行，充分体现典型性和代表性，优中选优，把评选过程作为宣传咸宁的过程，进一步提升咸宁的知名度和美誉度。

2、公开公正，维护公平。坚持公开透明，严格执行评选制度，广泛听取各方意见，确保评选的公正性和公信力。

3、严格把关，严守纪律。规范程序，对授予荣誉称号的表彰对象，如发现违纪违法行为，将撤销其所得荣誉称号，并收回奖牌证书。

七、组织领导

成立咸宁市旅游行业寻找游客最喜欢的导游活动组委会。

主办：咸宁市委宣传部

承办：咸宁市旅游委

策划：咸宁市旅游委、网乐科技公司

组委会设在咸宁市旅游委，负责活动日常工作。

中国·咸宁”八大景”评选组委会

2017年7月4日